

自宅PCからActive!mailにつながらない①

学外のPCから利用するには「共通ID / パスワード」と「個人ID / パスワード」が必要です。

最初は、「共通ID / パスワード」を入力します。

※学生便覧「学外からのメール利用」に記載されています。

成功すると、大学で使うときと同じActive!Mailのログイン画面が表示されるので「個人ID / パスワード」でログインしてください。

自宅PCからActive!mailにつながらない②

「自宅PCからつながらない①」でもつながらない時



「共通ID/パスワード」を入力する画面が出ず、「パスワードが違います」などの画面が出る場合、誤ったパスワードが保存されたままになっている可能性があります。

- ①  Edgeではなく、 Chromeや  IEを使ってみる。

接続にWin10の標準ソフト  Edgeを利用している場合は、別の接続ソフトを利用することをおすすめします。

 Chromeや  IEで接続してみてください。

- ②  Chromeや  IEの入力履歴をリセットしてみる。

 Chromeや  IEでもダメな時は、それぞれのソフトでパスワードや入力履歴のリセットを試してください。